



Ética e compliance do grupo EDF

Canal de denúncia

Tutorial

« Como iniciar uma denúncia ou solicitar ajuda »

Divisão de Ética e Compliance

Julho 2018



© EDF 2018

Introdução

A EDF fornece aos colaboradores e funcionários externos ou temporários do Grupo, bem como aos terceiros, um canal de denúncia de ética e compliance destinado a receber, registrar e processar uma denúncia, em uma **plataforma segura e em total confidencialidade**.

Este sistema não se destina a ser utilizado para questões rotineiras da área de recursos humanos.

Fazer uma denúncia pelo canal não é uma obrigação e nenhum funcionário poderá ser sancionado se não reportar uma violação através do canal.

Qualquer denunciante pode optar por usar o sistema de denúncia de Ética e Compliance do Grupo ou os outros canais à sua disposição (gerente, recursos humanos, mediador, representante dos colaboradores...). **No entanto, é recomendável, por razões de segurança e proteção de dados pessoais, usar a plataforma segura.**

A referência do sistema de denúncia de ética e compliance do grupo EDF é a Divisão de Ética e Compliance do Grupo (DECG).

COMO SE CONECTAR À PLATAFORMA?

Antes de efetuar o login, é possível ler o **guia de denúncias** disponível no VEOL da comunidade de ética e compliance. O guia fornece as informações necessárias sobre as condições de proteção de denunciantes.

- Posso fazer login 24 horas por dia, 7 dias por semana na plataforma segura no seguinte URL:

<https://www.bkms-system.com/alert-edfgroup>

- Posso acessar a plataforma pelo computador, tablet ou smartphone.
- Posso acessar a partir de um computador profissional certificando-me de estar fora da vista de outras pessoas ou **acessar fora do escritório em um computador privado**.
- **Todos os dados relacionados à minha denúncia são criptografados e protegidos** na plataforma e em um servidor localizado na União Europeia, desconectados dos sistemas de informação do Grupo e não permitem a rastreabilidade dos endereços IP.

Como fazer uma denúncia?

1 – PÁGINA INICIAL



Eu seleciono o país em que estou

Eu seleciono a linguagem que gostaria de enviar a minha denúncia

Eu envio um alerta, solicito ajuda, ou exerço meus direitos

Se você gostaria de enviar seu primeiro alerta, por favor clique aqui:

Enviar um alerta ou solicitar ajuda/ exercer seus direitos

Já enviei meu alerta, criei uma caixa de entrada, então eu posso fazer login para acompanhar o progresso do meu alerta

Se você já configurou seu Postbox, pode fazer login aqui:

Login

Eu clico e obtenho respostas às perguntas mais frequentes

- Porque utilizar um sistema de denúncia externo?
- Quem pode enviar uma denúncia?
- O que posso denunciar?
- Como eu envio uma denúncia?
- Como eu posso rastrear minha denúncia?
- Como eu solicito orientação?
- Como exercer seus direitos de proteção de dados?
- Notas de privacidade de dados

FAVORITAR ESTA PÁGINA

- Selecione o país-
português

Agindo conforme nossas regras de ética e compliance

A reputação da EDF é uma das melhores do setor energético global. Para mantê-la, nos últimos anos, a EDF criou regras internas que visam garantir o cumprimento das leis e regulamentações nacionais e internacionais, em particular uma Política de Ética e Compliance do Grupo, um Estatuto de Ética e um Código de Conduta. A cultura de Ética e Compliance da EDF cria o desempenho para o Grupo por meio da consolidação de suas atividades. Reflete o comprometimento dos funcionários e colaboradores do Grupo e cada um deve garantir que seja mantido e cultivado.

Com isso em mente, a companhia está fornecendo um sistema de denúncia, gerenciado pelo Departamento de Ética e Compliance do Grupo, de modo que denúncias de boa-fé possam ser recebidas e gravadas, e em seguida processadas em uma plataforma segura e confidencial. O sistema de denúncia é uma adição aos canais de denúncia já existentes (Exemplo: gestor direto, recursos humanos, ombudsman, representantes dos colaboradores, etc.) e seu uso só constitui a seleção de canais.

Esse sistema não é designado para questões rotineiras relacionadas aos recursos humanos, que são gerenciadas por sua entidade própria.

Para ajudá-lo no seu processo, a DECG fornece aos colaboradores um guia de denúncia. Para mais informações, você pode consultar a página de Ética e Compliance no website da EDF.fr

Essa plataforma permite anexar documentos a minha denúncia. Caso não seja possível, eu envio meus documentos por meio oficial seguindo o seguinte endereço. O e-mail será diretamente entregue ao DECG e aberto por pessoal autorizado.

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictelement Confidentiel
Tour EDF – bureau 32A55
20, Place de la Défense
92050 Paris la Défense

2 – OBTENÇÃO DE CONSENTIMENTO E CONSULTA DE SEGURANÇA



Fechar janela

Aviso de segurança

O uso seguro do sistema de denúncia é garantido conforme descrito abaixo:

Sua conexão de internet com esse sistema de denúncia é segurada por um código SSL. O símbolo de um cadeado no seu navegador (na parte inferior ou canto superior esquerdo) significa que uma conexão SSL está ativa.

Após o envio das suas informações, os dados são criptografados e tratados de forma confidencial.

Por favor, mantenha a confidencialidade da sua denúncia protegendo-a de ser vista por outras pessoas de dentro ou de fora da companhia. Se possível, use um computador privado.

Se clicar em “fechar janela”,
minha denúncia não será
registrada

Eu autorizo a coleta, processamento e uso de dados pessoais que disponibilizei no sistema de denúncia em conformidade com a regras de proteção de dados. Eu entendi as instruções relativas às precauções técnicas trazidas por esse sistema de denúncia, que garante que meus dados pessoais estão seguros e por meio do preenchimento da sequência de caracteres mostrada na mensagem de confirmação a seguir, eu estou de acordo.

Obtenção de consentimento e consulta de segurança

Para proteger o sistema de ataques, você deve preencher a sequência de caracteres no texto a direita.

Os caracteres mostrados não fazem parte da sua denúncia e não serão solicitados novamente durante o processo.

Caracteres:



Preencha os caracteres aqui:

hF3FHLL

Preenchendo os caracteres eu
confirmo meu consentimento
com a coleta de dados e
asseguro a conexão.

Continuar

Clico em “continuar
para prosseguir

3 – ESCOLHENDO A CATEGORIA



[Voltar](#)

[Fechar janela](#)

Por favor, selecione, dentre a lista a seguir, a categoria que melhor indica o foco da sua denúncia e clique em “Continuar”.

Se você deseja fazer uma denúncia sobre um tópico que não esteja presente nas categorias listadas, sua denúncia pode ser rejeitada.

Por favor, selecione do lado esquerdo.
Para exemplos e a definição exata da categoria clique no “i”.

- Corrupção** i
- Conflitos de interesse** i
- Fraude** i
- Crimes financeiros** i
- Violação da lei concorrencial** i
- Sanções internacionais e controle de negócios internacionais** i
- Assédio - discriminação** i
- Direito e proteção de pessoas** i
- Danos ambientais graves** i
- Proteção de dados pessoais** i
- Solicitar informação/exercer seus direitos pessoais de dados** i

Eu seleciono o tema que melhor se encaixa à minha denúncia

O “i” me permite obter explicações acerca do conteúdo do tema escolhido.

Eu também posso usar essa plataforma para requerer orientações no uso do dispositivo ou para exercer meus direitos de informação, acesso, exclusão ou oposição ao processamento dos meus dados pessoais

Continuar

Clico em “continuar” para continuar

4 – MÉTODO DE ENVIO DA DENÚNCIA (1/2)



Voltar Fechar janela

A denúncia será enviado para: **Direction Ethique et Conformité EDF SA, Paris la Défense**
Categoria: **Fraud**

O sistema de denúncia garante todas as condições de segurança e a confidencialidade. Por isso, para facilitar a investigação do seu arquivo e para responder às nossas solicitações no que diz respeito ao processamento de sua denúncia, recomendamos que se identifique. Entretanto, você pode permanecer em anônimo se desejar, clicando aqui:

Assunto:*

Fraude

Por favor, descreva o incidente da forma mais detalhada possível: *

Eu gostaria de reportar que ...

Campo obrigatório*

Se você preferir permanecer em anônimo, o Sistema BKMS vai disponibilizar a você com a segurança técnica solicitada. Certifique-se de que a informação provida não permita sua identificação.

Você ainda tem caracteres para uso

Para facilitar o processamento da denúncia, por favor, responda as questões a seguir, mesmo que as respostas estejam contidas no corpo do texto:

Em que país o incidente ocorreu? *
France

Qual a sua relação com o Grupo EDF? *
Employee

Por favor, selecione a pessoa responsável pelo processamento
Em qual companhia o incidente ocorreu? *
Managerial function (n+1, n+2, etc.)
EDF SA

Você é funcionário da organização envolvida no incidente?
 Yes No Not specified

Em que área o incidente ocorreu?
- Please select -

Outras pessoas foram informadas acerca do incidente?
 Yes No I don't know

Existem testemunhas do incidente?
 Yes No I don't know

Você sabe a data do incidente?
 Yes No

O incidente ainda está ocorrendo? *
 Yes No I don't know

Anexo: Você pode anexar um arquivo de até 10mb

Nota sobre anexos enviados: as pastas podem conter informações ocultas sobre você que podem revelar sua identidade. Certifique-se de deletar esse tipo de informação antes de enviar a denúncia para garantia de sua anonimidade. Se você for incapaz de deletar esse tipo de informação, copie o texto de seu anexo em sua denúncia ou encaminhe um print em anônimo para o endereço indicado na parte inferior desta página, especificando o número de referência que você irá receber no final deste processo.

Tomei conhecimento da nota

Selecionar Nenhum arquivo selecionado

Caso necessite enviar mais de um documento, crie seu **postbox** no final desse processo. Lá você pode enviar mais anexos.

Limpar Enviar

Campos com "*" devem ser preenchidos

Descrevo de boa-fé os fatos que desejo reportar.

O dispositivo de alerta garante todas as condições de segurança e confidencialidade. Por esse motivo, para facilitar a instrução do meu arquivo, é recomendável que eu me identifique.

No entanto, se quiser permanecer no anonimato, seleciono essa caixa. O DECG pode solicitar que seja desfeito o anonimato caso o tratamento de dados se torne impossível.

4 – MÉTODO DE ENVIO DE DENÚNCIA (2/2)



Voltar Fechar janela

A denúncia será enviado para: **Direction Ethique et Conformité EDF SA, Paris la Défense**
Categoria: **Fraud**

O sistema de denúncia garante as condições de segurança e a confidencialidade. Por isso, para facilitar a investigação do seu arquivo e para responder às nossas solicitações no que diz respeito ao processamento de sua denúncia, recomendamos que se identifique. Entretanto, você pode permanecer em anônimo se desejar, clicando aqui: **Campo obrigatório***

Assunto:*
Fraude

Por favor, descreva o incidente da forma mais detalhada possível: *
Eu gostaria de reportar que ...

Se você preferir permanecer em anônimo, o Sistema BKMS vai disponibilizar a segurança técnica solicitada. Certifique-se de que a informação provida não permita sua identificação.

Você ainda tem **4000** caracteres para uso

Para facilitar o processamento das denúncias, por favor, responda as questões a seguir, mesmo que as respostas estejam contidas no corpo do texto:

Em que país o incidente ocorreu? *
Qual a sua relação com o Grupo EDF? *
Por favor, selecione a pessoa responsável pelo processamento

Em qual companhia o incidente ocorreu? *

Você é funcionário da organização envolvida no acidente?
Em que área o incidente ocorreu?
Outras pessoas foram informadas acerca do incidente?
Existem testemunhas do incidente?
Você sabe a data do incidente?
O incidente ainda está ocorrendo? *

Nota sobre anexos enviados: Os arquivos podem conter informações ocultas sobre você que podem revelar sua identidade. Certifique-se de deletar esse tipo de informação antes de enviar a denúncia para garantir seu anonimato. Se você for incapaz de deletar esse tipo de informação, copie o texto de seu anexo em sua denúncia ou encaminhe um print em anonimato para o endereço indicado na parte inferior desta página, especificando o número de referência que você irá receber no final deste processo.

Tomei conhecimento da nota
Selecionar Nenhum arquivo selecionado

Caso necessite enviar mais de um documento, crie seu **postbox** no final desse processo. Lá você pode enviar mais anexos.

Limpar Enviar

Especifico em que companhia aconteceu o incidente

Se possível, especifico a data do incidente ou o período em que ele ocorreu

Posso anexar um documento aqui

Indico minha relação com a companhia (funcionário, temporário, trainee, externo, etc.)

Se eu sou um colaborador da empresa, eu indico a minha preferência sobre a função que será responsável pelo tratamento dos dados da minha denúncia.

Se possível, informo a existência de testemunhas ou pessoas que saibam do ocorrido

Clico em "enviar" para salvar minha denúncia

Posso cancelar minha denúncia

5 – CRIANDO UM POSTBOX SEGURO



Fechar janela

Obrigado pela sua denúncia.

Sua denúncia foi designada com o seguinte número de referência: **e5f3**
Esse número é a prova de que você enviou a denúncia.

Uma vez que minha denúncia for registrada, um número de referência é gerado

Você pode imprimir sua denúncia.

Imprimir

Imprimo minha denúncia, se quiser

Nos ajude a resolver o caso!
Crie seu próprio, seguro Postbox.

Esse Postbox permite que você se comunique com o examinador do seu documento. Você pode receber comentários sobre o status de processamento do caso e ter perguntas relacionadas a sua denúncia respondidas.

Por favor, note: Essa é a sua única oportunidade de criar um Postbox para essa denúncia.

Escolha seu pseudônimo ou use um nome com pelo menos cinco, mas não mais do que 15 caracteres. Sua senha deve conter pelo menos cinco caracteres. Recomendamos senhas de pelo menos dez caracteres e com pelo menos um caractere especial (ex.: _ % & :). Observe a sensibilidade para seu pseudônimo/usuário e senha.

Lembre-se da sua informação de acesso. Você sempre precisará dela para fazer login no seu Postbox. Suas informações de acesso são conhecidas apenas por você e não podem ser recuperadas em caso de perda. Você deve manter suas informações de acesso em local seguro.

Guardo o número de referência, minhas informações de login, usuário e senha. Se eu as perder, elas não podem ser recuperadas pois eu sou o único que tem acesso a elas. Eu terei que reiterar minha denúncia

Sim, desejo criar meu Postbox seguro.

Observe a sensibilidade do caso!

Pseudônimo/usuário:

Senha:

Verifique sua senha:

Criar meu Postbox

Eu crio meu Postbox completando a caixa de informações.
Alerta: Se eu não instalar esse Postbox, não será possível me comunicar de maneira segura com o examinador da minha denúncia.

Não, não desejo criar meu Postbox

Finalizar

6 – FINALIZANDO MINHA DENÚNCIA



[Fechar janela](#)

Obrigado pela sua denúncia e por criar seu Postbox.

Nos ajude!

Cheque seu Postbox regularmente para verificar se já recebeu feedback do examinador.

[Ir para meu postbox](#)

[Finalizar](#)

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictement Confidentiel
Tour EDF – bureau 32A55
20, Place de la défense
92050 Paris la Défense

Ou eu clico em “finalizar” ou eu vou para meu postbox para ver meu histórico ou adicionar complementos à minha denúncia.

Como acompanhar minha denúncia?

1 – PÁGINA INICIAL

- Seleccione o país-

português

OK

Se você gostaria de enviar sua primeira denúncia, por favor clique aqui:

Enviar uma denúncia ou solicitar ajuda/ exercer seus direitos

Se você já configurou seu Postbox, pode fazer login aqui:

Login

Eu vou para a página inicial e faço o login para ver as mensagens enviadas pelo responsável por processar a minha denúncia.

- **Porque utilizar um sistema de denúncia externo?**
- **Quem pode enviar uma denúncia?**
- **O que posso denunciar?**
- **Como eu envio uma denúncia?**
- **Como eu posso rastrear minha denúncia?**
- **Como eu solicito orientação?**
- **Como exercer seus direitos de proteção de dados?**
- **Notas de privacidade de dados**

★ FAVORITAR ESTA PÁGINA

Agindo conforme nossas regras de ética e compliance

A reputação da EDF é uma das melhores do setor energético global. Para mantê-la, nos últimos anos, a EDF criou regras internas que visam garantir o cumprimento das leis e regulamentações nacionais e internacionais, em particular uma Política de Ética e Compliance do Grupo, um Estatuto de Ética e um Código de Conduta.

A cultura de Ética e Compliance da EDF cria o desempenho para o Grupo por meio da consolidação de suas atividades. Reflete o comprometimento dos funcionários e colaboradores do Grupo e cada um deve garantir que seja mantido e cultivado.

Com isso em mente, a companhia está disponibilizando um sistema de denúncia, gerenciado pelo Departamento de Ética e Compliance do Grupo, de modo que denúncias de boa-fé possam ser recebidas e gravadas, e em seguida processadas em uma plataforma segura e confidencial.

O sistema de denúncia é uma adição aos canais de denúncia já existentes (Exemplo: gestor direto, recursos humanos, ombudsman, representantes dos colaboradores, etc.) e seu uso só constitui a seleção de canais.

Esse sistema não é designado para questões rotineiras relacionadas aos recursos humanos, que são gerenciadas por sua entidade própria.

Para ajudá-lo no seu processo, a DECG fornece aos colaboradores um guia de denúncia.

Para mais informações, você pode consultar a página de Ética e Compliance no website da EDF.fr



Fechar janela

Aviso de segurança

O uso seguro do sistema de denúncia é garantido conforme descrito abaixo:

Sua conexão de internet com esse sistema de denúncia é segura por um código SSL. O símbolo de um cadeado no seu navegador (na parte inferior ou canto superior esquerdo) significa que uma conexão SSL está ativa.

Após o envio da sua informação, os dados são encriptados e são tratados de forma confidencial.

Por favor, mantenha a confidencialidade da sua denúncia protegendo-a de ser vista por outras pessoas de dentro ou de fora da companhia. Se possível, use um computador privado.

Eu autorizo a coleta, processamento e uso de dados pessoais que disponibilizei no sistema de denúncia em consonância com a regras de proteção de dados. Eu entendi as instruções relativas as precauções técnicas trazidas por esse sistema de denúncia que garantem que meus dados pessoais estão seguros e por meio do preenchimento da sequência de caracteres mostrada na mensagem de confirmação a seguir, eu estou de acordo

Obtenção de consentimento e consulta de segurança

Para proteger o sistema de ataques, você deve preencher a sequência de caracteres no texto a direita.

Os caracteres mostrados não fazem parte da sua denúncia e não serão solicitados novamente durante o processo.

Caracteres:



Preencha os caracteres aqui:

hF3FHLL

Para acessar meu postbox, eu insiro os caracteres listados

Continuar

Clico em "continuar" para continuar

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictelement Confidential
Tour EDF - bureau 32A55
20, Place de la Défense
92050 Paris la Défense

3 – LOGIN NO POSTBOX SEGURO



Fechar janela

Entro com meu usuário e senha criados na entrada da minha denúncia.

Fazer login no seu postbox seguro

Por favor insira seus dados de login

Pseudônimo/Usuário

Senha

Clico em "continuar" para continuar

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictelement Confidential
Tour EDF – bureau 32A55
20, Place de la défense
92050 Paris la Défence

4 –ACESSANDO O CONTEÚDO DO MEU POSTBOX SEGURO



Meu postbox seguro

[Atualizar](#) | [Sair](#)

Você está no seu Postbox seguro.

Aqui você pode visualizar, responder ou expandir o feedback do examinador responsável por analisar a sua denúncia. Assim, você pode participar ativamente na resolução do seu caso. Após cada novo login no seu Postbox, você tem a possibilidade de enviar uma nova denúncia.

Apenas você tem acesso ao seu Postbox e ele vai continuar desconhecido pelo destinatário durante todas as comunicações que vierem a acontecer, contanto que você não revele voluntariamente qualquer informação pessoal.

Um panorama da sua denúncia é mantido no sistema. As denúncias, no entanto, estão disponíveis para leitura e impressão no Postbox durante 42 dias. Por favor, note que isso também se aplica ao feedback do seu examinador assim que este for aberto para leitura pela primeira vez.

Não se esqueça de sair de sua conta quando sair do Postbox.

Aqui encontro a referência da minha denúncia

Enviar uma nova denúncia

Referência: e5f5
Para: Direção de Ética e Compliance EDF AS, Paris la Défense
Assunto: Fraude

Minha Denúncia

2018-07-13

Meu anexo

2018-07-13

Enviar anexo

O histórico de troca de informações com o DECG ou a pessoa responsável pelo tratamento de dados fica visível no meu Postbox em ordem cronológica. Também encontro informação adicional que eu encaminhei.

Eu posso complementar minha denúncia e adicionar arquivos

COMO SOLICITAR ORIENTAÇÃO OU EXERCER MEUS DIREITOS A PROTEÇÃO DE DADOS?

1 – PÁGINA INICIAL



Seleciono o país em que estou

Seleciono a língua em que desejo me comunicar.

Clico no botão "solicitar ajuda/ exercer de seus direitos"

- Selecione o país- OK

Se você gostaria de enviar sua **primeira** denúncia por favor clique aqui:

Enviar uma denúncia ou solicitar ajuda/ exercer seus direitos

Se você já configurou seu Postbox, pode fazer login aqui:

Login

- Porque utilizar um sistema de denúncia externo?

- Quem pode enviar uma denúncia?

- O que eu posso denunciar?

- Como eu envio uma denúncia?

- Como eu posso rastrear minha denúncia?

- Como eu solicito orientação?

- Como exercer seus direitos de proteção de dados?

- Notas de privacidade de dados

★ FAVORITAR ESTA PÁGINA

Agindo conforme nossas regras de ética e compliance

A reputação da EDF é uma das melhores do setor energético global. Para mantê-la, nos últimos anos, a EDF criou regras internas que visam garantir o cumprimento das leis e regulamentações nacionais e internacionais, em particular uma Política de Ética e Compliance do Grupo, um Estatuto de Ética e um Código de Conduta.

A cultura de Ética e Compliance da EDF cria o desempenho para o Grupo por meio da consolidação de suas atividades. Reflete o comprometimento dos funcionários e colaboradores do Grupo e cada um deve garantir que seja mantido e cultivado.

Com isso em mente, a companhia está disponibilizando um sistema de denúncia, gerenciado pelo Departamento de Ética e Compliance do Grupo, de modo que denúncias de boa-fé possam ser recebidas e gravadas, e em seguida processadas em uma plataforma segura e confidencial.

O sistema de denúncia é uma adição aos canais de denúncia já existentes (Exemplo: gestor direto, recursos humanos, ombudsman, representantes dos colaboradores, etc.) e seu uso só constitui a seleção de canais.

Esse sistema não é designado para questões rotineiras relacionadas aos recursos humanos, que são gerenciadas por sua entidade própria.

Para ajudá-lo no seu processo, a DECG fornece aos colaboradores um guia de denúncia.

Para mais informações, você pode consultar a página de Ética e

2 – OBTENÇÃO DE CONSENTIMENTO E A CONSULTA DE SEGURANÇA



Fechar janela

Se eu clicar em “fechar janela” minha denúncia não será salva

Aviso de segurança

O uso seguro do sistema de denúncia é garantido conforme descrito abaixo:

Sua conexão de internet com esse sistema de denúncia é segura por um código SSL. O símbolo de um cadeado no seu navegador (na parte inferior ou canto esquerdo) significa que uma conexão SSL está ativa.

Após o envio da sua informação, os dados são encriptados e são confidenciais.

Por favor, mantenha a confidencialidade da sua denúncia protegendo-a de ser visto por outras pessoas de dentro ou de fora da companhia. Se possível, use um computador privado.

Eu autorizo a coleta, processamento e uso de dados pessoais que disponibilizei no sistema de denúncia em consonância com a regras de proteção de dados. Eu entendi as instruções relativas as precauções técnicas trazidas por esse sistema de denúncia que garantem que meus dados pessoais estão seguros e por meio do preenchimento da sequência de caracteres mostrada na mensagem de confirmação a seguir, eu estou de acordo

Obtenção de consentimento e consulta de segurança

Para proteger o sistema de ataques, você deve preencher a sequência de caracteres no texto a direita.

Os caracteres mostrados não fazem parte da sua denúncia e não serão solicitados novamente durante o processo.

Caracteres:



Preencha os caracteres aqui:

hF3FHL

O preenchimento dos caracteres confirma meu consentimento para a coleta de dados e a proteção da conexão.

Continuar

Clico em “continuar” para continuar

3 – CATEGORIA “SOLCITAR ORIENTAÇÃO/ EXERCER SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS”



[Voltar](#)

[Fechar janela](#)

Por favor, selecione, dentre a lista a seguir, a categoria que melhor indica o foco da sua denúncia e clique em “Continuar”.

Se você deseja fazer uma denúncia sobre um tópico que não esteja presente nas categorias listadas, sua denúncia pode ser rejeitada.

Por favor, selecione do lado esquerdo.
Para exemplos e a definição exata da categoria clique no “i”.

- Corrupção** i
- Conflitos de interesse** i
- Fraude** i
- Crimes financeiros** i
- Violação da lei concorrencial** i
- Sanções internacionais e controle de negócios internacionais** i
- Assédio - discriminação** i
- Direito e proteção de pessoas** i
- Danos ambientais graves** i
- Proteção de dados pessoais** i
- Solicitar informação/exercício de direitos pessoais de proteção de dados** i

Seleciono: Solicitar informação/exercício de direitos de proteção de dados

[Continuar](#)

EDF SA · Direction Ethique & Conformité Groupe ·
Strictelement Confidential
Tour EDF – bureau 32A55
20, Place de la défense
92050 Paris la Défence

4 – DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO



[Voltar](#) [Fechar janela](#)

A denúncia será enviada para: **Direção de Ética e Conformidade EDF AS, Paris la Défense**
Categoria: **Peça por orientação/ exerça seus direitos pessoais de proteção de dados**

O sistema de denúncia garante as condições de segurança e a confidencialidade. Por isso, para facilitar a investigação do seu documento e para responder às nossas solicitações no que diz respeito ao processamento de sua denúncia, recomendamos que você identifique-se. Entretanto, você pode permanecer anônimo se desejar, clicando aqui: **Campo obrigatório***

Sobrenome:
Nome:
Companhia/ Subsidiária/ Entidade:

Por favor, descreva a consulta da forma mais detalhada possível: *

Você ainda tem **4096** caracteres para uso

Qual a sua relação com o grupo EDF? *

Anexo: Você pode anexar um documento de até 10 MB

Nenhum arquivo selecionado

Caso necessite enviar mais de um documento, crie seu **postbox** no final desse processo. Lá você pode enviar mais anexos.

O dispositivo de alerta garante todas as condições de segurança e confidencialidade. Por esse motivo, para facilitar a instrução da minha solicitação, é recomendável que eu me identifique.

No entanto, se eu quiser permanecer no anonimato, seleciono essa caixa. O DECG pode solicitar que seja desfeito o anonimato caso o tratamento de dados se torne impossível.

Aqui eu indico a minha relação com a companhia (colaborador, funcionário, temporário, trainee, externo, etc.)

Clico em "enviar" para validar minha solicitação.

Descrevo minha solicitação com a maior precisão possível

Posso anexar um documento aqui

Posso cancelar minha solicitação

EDF SA · Direction Éthique & Conformité Groupe ·
Strictelement Confidentiel
Tour EDF – bureau 32A55
20, Place de la défense
92050 Paris la Défense

5 – CRIANDO UM POSTBOX SEGURO



Fechar janela

Obrigado pela sua denúncia.

Para a sua denúncia foi designada o seguinte número de referência: **e5f3**
Esse número é a prova de que você enviou a denúncia.

Uma vez que minha denúncia for registrada, um número de referência será gerado para mim

Você pode imprimir sua denúncia.

Imprimir

Imprimo minha denúncia se eu quiser

Nos ajude a resolver o caso!
Crie seu próprio, seguro Postbox.

Esse Postbox permite que você se comunique com o examinador do seu documento. Você pode receber comentários sobre o status de processamento do caso e ter perguntas relacionadas a sua denúncia respondidas.

Por favor, note: Essa é a sua única oportunidade de criar um Postbox para essa denúncia.

Escolha seu pseudônimo ou use um nome com pelo menos cinco, mas não mais do que 15 caracteres.
Sua senha deve conter pelo menos cinco caracteres. Recomendamos senhas de pelo menos dez caracteres e com pelo menos um caractere especial (ex.: ; _ % & :). Observe a sensibilidade para seu pseudônimo/usuário e senha.

Lembre-se da sua informação de acesso. Você sempre precisará dela para fazer login no seu Postbox. Suas informações de acesso são conhecidas apenas por você e não podem ser recuperadas em caso de perda. Você deve manter suas informações de acesso em local seguro.

Guardo o número de referência, minhas informações de login, usuário e senha. Se eu as perder, elas não podem ser recuperadas pois eu sou o único que tem acesso a elas. Eu terei que recolher minha denúncia.

Sim, desejo criar meu Postbox seguro.

Observe a sensibilidade do caso!

Pseudônimo/usuário:

Senha:

Verifique sua senha:

Eu crio meu Postbox completando a caixa de informações.
Alerta: Se eu não desejo instalar esse Postbox, não será possível me comunicar de maneira segura com o examinador da minha denúncia.

Não, não desejo criar meu Postbox

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictelement Confidential
Tour EDF – bureau 32A55
20, Place de la Défence
92050 Paris la Défence

6 – FINALIZANDO MINHA SOLICITAÇÃO



[Fechar janela](#)

Obrigado pela sua denúncia e por criar seu Postbox

Nos ajude!

Cheque seu Postbox regularmente para verificar se já recebeu o feedback do seu examinador.

[Ir para meu Postbox](#)

[Finalizar](#)

EDF SA • Direction Ethique & Conformité Groupe •
Strictement Confidentiel
Tour EDF – bureau 32A55
20, Place de la défense
92050 Paris la Défence

Clico em “finalizar” ou vou para meu Postbox para ver meu histórico ou adicionar documentos a minha solicitação

OBRIGADO